

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問Onehand (ワン・ハンド)		
○保護者評価実施期間	R8年 2月 10日		～ R8年 2月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 8
○従業者評価実施期間	R8年 2月 10日		～ R8年 2月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	R8年 2月 16日		～ R8年 2月 27日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 2
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	関係機関、施設等と情報共有・連携ができています。	今後も、支援を行いながらの情報共有を行い、御意見を聞きその子に応じた支援計画をもとに進めてまいります。	今後も、支援を行いながらの情報共有を行い、御意見を聞きその子に応じた支援計画をもとに進めてまいります。
2			
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問Onehand (ワン・ハンド)

公表日 R8 年 4 月 10 日

利用児童数 R8 年 2 月 20 日 回収数 8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		5		3		訪問支援時は教具教材は使用しておりません。今後必要に応じて対応いたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		7		1	面接室とは、どこどの場所なのか分からない(質問のこと)	面接室は、個室にて配慮できるつくりとなっています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	2		1	説明は受けています。	契約時や疑問時などの時には、わかりやすくおこなっています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。				1	説明は受けています。	学校側、園側には相談にて保護者様にもその旨伝達しております。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	1	4		2	支援をしてくださるスタッフの方の職種までは把握はしていません。	支援スタッフに関しまして詳細を今後するとともに掲示(名札)等にてわかりやすく説明を致します。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	4		3		明確に説明を行うように致します。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4	2		2		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1		2		分からないことなどお聞きした上でニーズに沿った支援計画を作成いたします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	2		3	ガイドラインが分からない。	提供内容に関しては、丁寧にご説明を行い実施するように致します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	4		3	保育所等訪問計画と支援計画があまりわからない。	説明は行っているが、理解しやすく説明をさせていただきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	2		1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1		1		運営規程・利用負担額は利用をする前に契約を行うときに分かりやすく説明は行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	2	1	1	保育所等訪問計画書の説明は聞いています。	必ず、保育所等訪問の計画書は内容、時間帯を含め説明は行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		5	2	1	家族支援プログラムはわからない。	家族等が参加できる研修や交流は今年度は行えていませんが、前年度同様に次年度は時期をみて計画してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	3		2	定期的に行っていると思います。	定期的に実施し理解ができるように実施いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1	1	常に行われているようです。	2か月に1回は実施いたしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	3		1	時折、話していただいたりしています。	事務職員も全体的な支援内容などに関してはミーティングにて共有しています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	3	1	1		相談しやすさや、迅速な対応ができるような体制が構築できるように話し合いを実施しております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2		2		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。							

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	2		3	なされていると思います。	訪問支援内容に関しては、連絡を取り実施しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	2		2		保護者様に連絡が取れないことがあるが、支援後に連絡を行い共有されています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	3	2	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	3			個人情報に関しては、契約時に説明を受けています。	個人情報は、スタッフ全体が留意するとともに、鍵付きの書庫にて保管されています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	2	1	1		緊急時は勿論、それ以外の連携も取れるように行っています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	3		1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	1		1		

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	R8	年	4	月	10	日	
保育所等訪問Onehand (ワン・ハンド)	利用児童数	R8	年	2	月	20	日	回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2			子供達のことを話す時に、私たちの話に共感し、助言をいただけてとてもありがたいです。	今後も情報共有を行い利用児童が有意義な環境に過ごせるようにサポートさせていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	2				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1		園の活動にスムーズに入っただき子どもたちの声掛けフォローをしてもらい助かっています。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	2				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
保育所等訪問Onehand (ワン・ハンド)		R8 年 4 月 10 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 制・ 整 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4	1		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1		
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	3	2		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	3	2		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3	1		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	2		今年度が初めてなので評価に基づき改善があ る場合は実施いたします。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	4		法人内での研修は実施しています。	今後も外部研修など参加させていただき、よ りよい資質能力が向上し、法人内での研修の 機会を設けます。
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	2	1	アセスメントはニーズに合った課題ではある が、それが計画書にいかされているかはわか らない。	スタッフにも情報共有を行います。
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5			常に情報共有にて行っています。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2	1	計画書に合った課題ではあるが、それが支援 にいかされているかはわからない。	再度確認にて、スタッフにも情報共有を行 います。
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	5			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		保育所等訪問後ではないが、一日の支援終了 後には行っています。	
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	5				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	5			一日の支援終了後に振り返りにて改善点など 踏まえての話し合いを行っています。	

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			モニタリングは定期的に行われています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	2		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5		定期的な協議会へは参加をしています。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5		送迎時やモニタリング時に時間を作っていただき話し合いにて理解を求めています。	保護者より連絡を受けた際には、職員間で情報を共有し、子どもの状況に応じた対応ができるよう努めています。
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		4		家族参加型は行えていません。情報提供を行い研修の機会や参加を募るように勧めます。
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		運営規程や理髪者負担額は、契約時に説明を行っています。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	1	児童や保護者様の意思を尊重し意向を踏まえ確認の機会を行っています。	児童や保護者様の意思を尊重し意向を踏まえ確認の機会を設けるとともに、スタッフへ作成時には再度説明にて理解を得るようにします。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4			分かりやすく説明を行い同意を得ております。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5			定期的だけではなく、都度相談等は受けており、支援も適切に行っています。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	4	毎年、秋祭りや運動会を開催し交流の機会を設けておりましたが、今年度は他児業との交流をメインに進めていたので、次年度につながっていきます。	兄弟姉妹での交流や支援は実施していますが、今年度は保護者様同士の交流の機会を作れずいたので、次年度は運動会や秋祭りの開催を実施します。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		相談以外にも体制等は改善しております。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			インスタグラムや広報などで情報提供を実施しております。R8年度4月よりホームページにて掲載するように致します。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		取り扱い管理上は十分に配慮いたしております。鍵付きの書庫にて留意しております。	個人情報に関しまして、契約時に説明とともに別紙にて行い鍵付きの書庫にて管理しております。
訪問先施設	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。				
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	2		

施設への説明等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2		実施後には難しいが、連絡は定期的に行い情報共有は行っています。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報に関しまして、契約した際に鍵付きの書庫にて管理しております。	個人情報に関しまして、契約した際に鍵付きの書庫にて管理し留意致しております。
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4		訪問先よりお尋ねや相談等がありましたら、随時対応させていただいております。	専門的観点より、スタッフが助言や相談等には都度対応いたしております。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	2	マニュアルは、契約時に説明を行い、玄関等にも閲覧できるように設置しております。	訓練は、定期的を実施しており、マニュアル関係は、契約時にお話をさせて頂いております。通信に訓練等の様子など掲載しています。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		安全計画書は作成するとともに、月1回に会議時や研修の機会を設けており、児童への安全を考慮したうえでの支援は行えています。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		ヒヤリハットを報告する事にて未然に防止でき改善へとつなげます。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		虐待防止の研修を行い全体で取り組む姿勢を行っています。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5		現行拘束はないが、契約時に説明は行っています。	契約時に、拘束をやもうえず行わなければならない状態-状況・時間・内容に関して詳しく説明いたしております。